

Aan

Gecontracteerde
zorgaanbieders hulp in het
huishouden en ondersteuning
(Wmo)

Van

Gemeente Heerenveen

Datum

20 maart 2020

Uitgangspunten Wmo-ondersteuning en huishoudelijke hulp in relatie tot het coronavirus

Allereerst willen wij, namens het college van burgemeester en wethouders, onze dank uitspreken richting alle betrokken medewerkers welke ondanks deze zeer uitzonderlijke situatie betrokken zijn bij de ondersteuning richting onze inwoners. Wij waarderen uw inzet!

Via onderstaande Q&A willen wij u informeren over de uitgangspunten die de gemeente Heerenveen hanteert met betrekking tot het coronavirus. Wij hopen dat deze memo antwoord geeft op uw vragen. Deze beantwoordinglijn is alleen van toepassing gedurende de beperkende maatregelen vanwege het coronavirus. Bij wijzigingen in de beperkende maatregelen zal er een nieuw besluit worden genomen door de gemeente Heerenveen. Deze beantwoordinglijn is in eerste instantie van kracht tot en met 6 april 2020. Mocht de Rijksoverheid komen met specifieke richtlijnen voor de Wmo dan gelden die richtlijnen.

1. Op welke wijze verleen ik als zorgaanbieder ondersteuning aan inwoners?

Wij verwachten dat uw inzet zal zijn op basis van noodzakelijkheid, ter beoordeling van u als zorgaanbieder. U dient als zorgaanbieder uiteraard de adviezen en regelingen van de GGD en het RIVM in acht te houden. Bijzondere situaties vragen om bijzondere maatregelen. Wij accepteren in deze dan ook dat u niet volledig voldoet aan uw leveringsplicht.

2. Moet onze dagbestedingslocatie worden gesloten?

De gemeente besluit als lokale overheid niet of uw dagbestedingslocatie moet worden gesloten. Wij willen u adviseren om bijgevoegde richtlijn te hanteren (www.vgn.nl/nieuws/nieuws-over-het-coronavirus-update-15-03) en zelf een beslissing te nemen of u het nodig acht dat uw dagbestedingslocatie zal sluiten.

3. Wij bieden dagondersteuning, maar onze dagbestedingslocatie is gesloten. Kunnen wij onze inwoners de hoogstnoodzakelijke ondersteuning bieden in de thuissituatie?

Ja, u mag de hoogstnoodzakelijke ondersteuning aan inwoners bieden in de thuissituatie. Wij gaan er vanuit dat u hierbij rekening houdt met de adviezen en regelingen van de GGD en het RIVM. Deze ondersteuning mag conform de huidige tarieven bij de gemeente worden gedeclareerd.

**4. Staat de gemeente alternatieve invullingen van de dienstverlening toe?
Situatie A: Hiermee wordt bedoeld dat medewerkers via beeldmateriaal
of telefonisch contact leggen met inwoners.**

Ja, de gemeente gaat hiermee akkoord. Ondersteuning via beeldmateriaal of per telefoon aan inwoners met een indicatie thuisondersteuning, dagondersteuning en/of Ondersteuning Gestructureerd Huishouden (OGH) mag conform de huidige tarieven bij de gemeente worden gedeclareerd. De gemeente gaat er vanuit dat de in rekening gebrachte ondersteuning de verleende indicatie niet zal overtreffen.

Hierbij verwijzen we graag ook naar mogelijkheden van digitale ondersteuning <https://www.zorgvannu.nl/themas/digitale-ondersteuning-bij-covid-19-coronavirus>

Situatie B: Mag een medewerker van de huishoudelijke hulp boodschappen halen voor inwoner indien dit als gevolg van het coronavirus niet op eigen kracht kan worden georganiseerd?

Ja, in deze uitzonderlijke situatie staan wij dit toe. Dit kan conform de huidige tarieven bij de gemeente worden gedeclareerd. De gemeente gaat er vanuit dat de in rekening gebrachte ondersteuning de verleende indicatie niet zal overtreffen.

5. Hoe gaan we om met financiële tegemoetkoming voor de komende periode?

Voor de declaratie gaan wij, onder voorbehoud en middels bijgaande voorwaarden, uit van de declaraties van week 11. Dit betekent dat u voor de weken 12, 13 en 14 uitbetaald krijgt op basis van de declaratie van week 11. Deze uitbetaling krijgt u in de vorm van een bevoorschotting in afwachting van een definitieve regeling. De afrekening volgt later dit jaar. U dient deze declaratie(s) wel op de gebruikelijke manier via Vecozo te versturen, waarbij u de eenheden zorg gelijk kunt houden aan week 11.

De volgende voorwaarden gelden hiervoor:

- a. U kunt aantonen dat u over deze periode de salarissen aan het personeel (*indien van toepassing*) uitbetaalt;
- b. U verricht de maximale inspanning naar uw cliënten toe voor het bieden van de nodige ondersteuning;
- c. De ingezette ondersteuning, waarbij u dus handelingsvrijheid heeft, de bestaande indicatie niet overstijgt.
- d. Het bijhouden van een logboek van uw activiteiten welke u in deze periode zal uitvoeren.

6. Op welke wijze heeft de gemeente Heerenveen kinderopvang geregeld wanneer één van de ouders een cruciaal beroep heeft?

Voor kinderen met minimaal één van beide ouders in [cruciale beroepsgroepen](#) is er noodopvang geregeld. De noodopvang voor kinderen zal niet op school plaatsvinden, maar bij de kinderopvanginstellingen (die soms wel aan/in/bij school zitten). Wij hebben vernomen dat bijna alle kinderopvanginstellingen open zijn. Ook is er een centrale noodopvanglocatie bij De Spil in Skoatterwald. Ook ouders die (normaal) geen gebruik maken van kinderopvang kunnen terecht bij de opvanglocaties als zij tot de doelgroep behoren. Ouders kunnen hiervoor contact opnemen met de betreffende kinderopvanglocaties.