

Datum : 31 maart 2020  
Uw kenmerk :  
Ons kenmerk : Z221634-2020  
Onderwerp : Gedragslijn Friese gemeenten i.h.k.v. maatregelen COVID-19  
Behandelaar : Eric Schultz  
Doorkiesnummer : 058 751 2902

Geachte zorgaanbieder,

Deze brief bevat voor u belangrijke informatie van de Friese gemeenten inzake regionaal gecontracteerde zorg Jeugd en maatschappelijke ondersteuning (Beschermd Wonen). Door de coronacrisis (COVID-19) zijn we allemaal in bijzondere omstandigheden gekomen. U heeft net als de gemeenten waarschijnlijk ook bijzondere maatregelen en besluiten moeten nemen. Door de overheidsmaatregelen kunnen voor u bijzondere omstandigheden zoals vraaguitval en meerkosten zijn ontstaan. Hierover gaat deze brief.

In de raamovereenkomst(en) die de gemeente Leeuwarden met u heeft afgesloten namens alle Friese gemeenten wordt niet voorzien in een situatie als waar we nu terecht zijn gekomen. De raamovereenkomsten Jeugd sluiten “meerkosten” uit<sup>1</sup> en de raamovereenkomst Beschermd Wonen (BW) kent alleen meerkosten voor verblijf van kinderen in intramuraal BW. In verband met de coronacrisis gaan de gemeenten voor de periode 1 maart 2020 tot in elk geval 1 juni 2020<sup>2</sup> de volgende gedragslijn hanteren. We kennen vier mogelijke scenario's die voor u van toepassing kunnen zijn. Voor elk van de scenario's schetsen we hieronder onze gedragslijn.

*1. U levert nog zorg/ondersteuning*

Het is u toegestaan om alternatieve vormen van zorg en/of ondersteuning te leveren, mits deze passend zijn bij de behoefte van de cliënt. U conformeert zich hiermee aan de kaders van het RIVM. U kunt de zorg en/of ondersteuning op de normale wijze declareren via het berichtenverkeer. Gemeenten gaan alleen op basis van negatieve signalen over de zorgverlening met u in gesprek over de declaratie.

*2. U levert door vraaguitval als gevolg van de coronamaatregelen in het geheel geen zorg/ondersteuning*

In deze situatie gelden de onderstaande voorwaarden:

- a. U kunt in de genoemde periode 70% van de gemiddelde omzet<sup>3</sup> van de drie maanden voor 1 maart 2020, als voorschot ontvangen van de gemeente die u factureert buiten het berichtenverkeer om;
- b. Tevens geeft u bij de factuur een korte toelichting waarom u geen zorg/ondersteuning meer kan leveren;
- c. U stuurt de gemeente voor de betreffende klanten die u in zorg heeft een stopbericht (code 20: levering is tijdelijk beëindigd) en een startbericht wanneer u wederom zorg/ondersteuning gaat leveren;

<sup>1</sup> artikel 23.2 Specialistische Jeugdhulp

<sup>2</sup> deze einddatum kan mogelijk wijzigen

<sup>3</sup> omzet is datgene dat u declareert in een periode

- d. Zodra de compensatieregeling tussen gemeente en Rijk duidelijk is zal de gemeente een afrekening voor u opstellen. U heeft over de bevoorschotting en de afrekening (en eventuele betalingsregeling) overleg met contractmanagement van de desbetreffende gemeente;
  - e. Dit onderdeel is erop gericht dat u niet of enkel in laatste instantie gebruik maakt van openstaande landelijke vangnet regelingen, zoals de NOW. Ook gaan we er vanuit dat u na de crisis met ongeveer dezelfde formatie zorg kunt verlenen;
  - f. De contractmanagers van SDF gaan met u in overleg over hoe u binnen de kaders van het RIVM zo spoedig mogelijk weer naar een situatie kunt komen om zorg te verlenen.
3. *U kunt door de omstandigheden niet meer aan al uw klanten zorg verlenen.*  
In deze situatie gelden de onderstaande voorwaarden:
- a. Voor die betreffende klanten stuurt u een stopbericht (code 20: levering is tijdelijk beëindigd) en een startbericht wanneer u wederom zorg gaat leveren;
  - b. Voor de betreffende periode stuurt u achteraf een factuur naar de gemeente buiten het berichtenverkeer met een korte onderbouwing;
  - c. De gemeente betaalt deze factuur als een voorschot op een definitieve regeling met het Rijk. Zodra die regeling duidelijk is ontvangt u van uw gemeente een afrekening. U heeft over de bevoorschotting en de afrekening (en eventuele betalingsregeling) overleg met contractmanagement van de desbetreffende gemeente;
  - d. De contractmanagers van SDF gaan met u in overleg over hoe u binnen de kaders van het RIVM zo spoedig mogelijk weer naar een situatie kunt komen om ook voor deze specifieke klanten zorg te kunnen verlenen.
4. *U heeft meerkosten doordat u met corona maatregelen zorg heeft moeten verlenen aan uw klanten.*  
Deze meerkosten zijn naar verwachting declarabel, maar de Rijksregeling is nog niet duidelijk ten aanzien van welke meerkosten vergoed gaan worden. Om betalingsproblemen te voorkomen voor u als aanbieder, kunt u een voorschot ontvangen van de gemeente Leeuwarden. U stuurt hiertoe een verzoek met een onderbouwing naar de gemeente Leeuwarden en de gemeente Leeuwarden levert u een voorschot totdat duidelijk is wat door het Rijk wordt vergoed en wat niet. Na de crisis zal deze gemeente Leeuwarden met u een afrekening opstellen en een eventuele betalingsregeling treffen.

De Friese gemeenten rekken zich met deze gedragslijn maximaal op om u als aanbieder te ondersteunen in deze moeilijke tijd. We wensen u veel sterkte om deze tijd door te komen. Heeft u vragen over deze brief dan kunt u bij voorkeur mailen met SDF mailadres [contractmanagement@sdfryslan.nl](mailto:contractmanagement@sdfryslan.nl).

Met vriendelijke groet,

A.P. Scherstra  
Manager Sociaal Domein Fryslân

Onder deze brief treft u geen handtekening aan.  
Meer informatie: <https://www.leeuwarden.nl/digitalepost>