

CORONA FACTSHEET VOOR DE ZORG: TOP 5 AANDACHTSPUNTEN				
		Zorgorganisatie/MKB	ZZP-er (zie ook stakeholders overzicht voor uitgebreide informatie)	In loondienst (zie ook stakeholder overzicht voor uitgebreide informatie)
1.	Inkomsten/omzet	<p>Financiering in de zorg vloeit voort uit de Wet langdurige zorg, Zorgverzekeringswet, Wmo 2015 of de Jeugdwet. De crisis rond het coronavirus zou de declaratie- en financieringsstromen onder druk kunnen zetten.</p> <p>Zorgverzekeringswet Maatregel: NZa verruimt mogelijkheden voor zorg op afstand</p> <p>Zorgkostenplafonds: Door de coronacrisis is het mogelijk dat zorgaanbieder meer zorg dan verwacht moeten gaan leveren. Wanneer er een kostenplafond is afgesproken tussen de zorgverzekeraar en zorgaanbieder, en de verleende zorg het plafond te boven gaat, is er een kans dat een rechter de mogelijkheid heeft de overeenkomsten aan te passen wegens 'onvoorziene omstandigheden'. Ga hierover in gesprek met uw zorgverzekeraar.</p>	<p>Werktijdverlies Maatregel: Tijdelijke noodmaatregel overbrugging voor werkbehoud (NOW).</p> <p>Mislopen van inkomsten Maatregel: Tijdelijke aanvullende uitkering van drie maanden. Deze maatregel is aanvullend op het Besluit bijstandverlening zelfstandigen 2004 (Bbz).</p> <p>Ziekte: Wanneer u ziek bent kunt u afhankelijk van de omstandigheden een beroep doen op uw AOV verzekering.</p>	Arbeidsovereenkomst

CORONA FACTSHEET VOOR DE ZORG: TOP 5 AANDACHTSPUNTEN

	Zorgorganisatie/MKB	ZZP-er (zie ook stakeholders overzicht voor uitgebreide informatie)	In loondienst (zie ook stakeholder overzicht voor uitgebreide informatie)
1. Inkomsten/omzet	<p>Ga ook in gesprek met de zorgverzekeraar om tot oplossingen te komen wanneer de omzet juist minder is door de 'onvoorziene omstandigheden'. Zorgverzekeraars hebben immers een plicht met betrekking tot de continuïteit van zorg.</p> <p>Toezegging op initiatief van ZN: Zorgverzekeraars zullen voorzien in:</p> <ul style="list-style-type: none"> • benodigde liquiditeit • vergoeding extra kosten • neutralisatie financiële positie zorgaanbieder door verschuiven van capaciteit/zorgaanbod <p>Wet Langdurige Zorg (Wlz): Maatregel: Nza voert regeling in waarmee extra kosten voor langdurige zorg kunnen worden vergoed</p> <p>Wmo 2015 Wij merken op dat PIANOO signaleert dat de coronacrisis invloed kan hebben op aanbestedingsprocedures.</p>		

CORONA FACTSHEET VOOR DE ZORG: TOP 5 AANDACHTSPUNTEN

	Zorgorganisatie/MKB	ZZP-er (zie ook stakeholders overzicht voor uitgebreide informatie)	In loondienst (zie ook stakeholder overzicht voor uitgebreide informatie)
1. Inkomsten/omzet	<p>Blijf dus in gesprek met elkaar en de gemeente en handel proactief. Let op het eventueel verstrijken van termijnen bij al lopende aanbestedingen.</p> <p>Jeugdwet: Wij merken op dat PIANOO signaleert dat de coronacrisis invloed kan hebben op aanbestedingsprocedures. Blijf in gesprek met elkaar en de gemeente en handel proactief. Let op verstrijken van termijnen bij lopende aanbestedingen.</p> <p>Staatsteun: In beginsel geldt voor de overheid het verbod op staatsteun. De Europese Commissie (EC) heeft het coronavirus aangemerkt als een 'buitengewone gebeurtenis' in de zin van artikel 107 lid 2 sub b VWEU. Dit betekent dat de overheid makkelijker steunmaatregelen goedgekeurd kan krijgen. De EC is ook bezig met het ontwikkelen van een speciale regeling voor een versoepeling van staatssteun ten tijde van het coronavirus.</p>		

CORONA FACTSHEET VOOR DE ZORG: TOP 5 AANDACHTSPUNTEN

	Zorgorganisatie/MKB	ZZP-er (zie ook stakeholders overzicht voor uitgebreide informatie)	In loondienst (zie ook stakeholder overzicht voor uitgebreide informatie)
1. Inkomsten/omzet	<p>Werktijdverlies Maatregel: Tijdelijke noodmaatregel overbrugging voor werkbehoud (NOW). Onder bepaalde voorwaarden kunnen ondernemingen een aanvraag doen bij het UW en tot een maximum van 90% van de loonkosten gecompenseerd krijgen. Deze tegemoetkomingsregeling komt tijdelijk in de plaats van de huidige werktijdverkorting-regeling.</p> <p>Maatregel voor ondernemers met financiële problemen: tijdelijke voorziening zelfstandig ondernemers met financiële problemen geënt op het Besluit bijstandverlening zelfstandigen. Uitvoering ligt bij de gemeenten.</p> <p>Getroffen door overheidsmaatregelen Noodloket voor ondernemers die direct hard worden geraakt door overheidsmaatregelen. Tegemoetkoming in vorm van een gift. Het kabinet moet de voorwaarden hiervoor nog nader uitwerken.</p>		

CORONA FACTSHEET VOOR DE ZORG: TOP 5 AANDACHTSPUNTEN

	Zorgorganisatie/MKB	ZZP-er (zie ook stakeholders overzicht voor uitgebreide informatie)	In loondienst (zie ook stakeholder overzicht voor uitgebreide informatie)
2. Uitgaven/betalingen (Leveranciers)verplichting en		<p>Contractuele verplichtingen (nakoming)</p> <p>Maatregel: Verruiming BMKB / bijzonder uitstel van betaling.</p> <p>Maatregel: invorderingsrente en belastingrente naar 0,01%.</p> <p>Maatregel: belastingrente voor ondernemers naar 0,01%. Dit geldt voor respectievelijk de vennootschapsbelasting en overige belastingen</p> <p>Maatregel: Ondernemers die lagere winst verwachten kunnen verzoek indienen voor verlaging voorlopige aanslag</p>	<p>Contractuele verplichtingen (nakoming)</p> <p>Maatregel: Bijzonder uitstel van betaling</p> <p>Maatregel: bekijk algemene voorwaarden, zoek contact met uw leverancier</p>

CORONA FACTSHEET VOOR DE ZORG: TOP 5 AANDACHTSPUNTEN			
	Zorgorganisatie/MKB	ZZP-er (zie ook stakeholders overzicht voor uitgebreide informatie)	In loondienst (zie ook stakeholder overzicht voor uitgebreide informatie)
2. Uitgaven/betalen (Leveranciers)verplichtingen		<p>Maatregel: Borgstellingskrediet wordt verhoogd om liquiditeitsproblemen bij MKB te verzachten</p> <p>Onbedoeld zware effecten Wet arbeidsmarkt in balans (Wab)</p> <p>Maatregel: Kabinet gaat regeling aanpassen. Werkgevers krijgen nu ook tot 1 juli de tijd om een vaste arbeidsovereenkomst op te stellen en zo te voldoen aan de voorwaarden voor de lage WW-premie. Bij vaste werknemers die meer dan 30% overwerken zou volgens de huidige regeling de hoge premie moeten worden betaald. Ook met betrekking tot dit aspect gaat het Kabinet kijken naar de onbedoeld zware effecten.</p> <p>Maatregel: Verhoging garantiebudget GO-regeling.</p> <p>Maatregel: Ondersteuning Qredits om starters en kleinbedrijven te financieren</p> <p>Advies m.b.t. leveranciersverplichtingen: bekijk algemene voorwaarden en de</p>	

BOUF

		overeenkomst voor een overmachtsclausule. Wanneer er geen clausule is kan er wellicht terug worden gevallen op de wet: artikel 6:75 BW (overmacht). Zoek hierover ook contact met uw leverancier en blijf in gesprek.	
--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

CORONA FACTSHEET VOOR DE ZORG: TOP 5 AANDACHTSPUNTEN			
	Zorgorganisatie/MKB	ZZP-er (zie ook stakeholders overzicht voor uitgebreide informatie)	In loondienst (zie ook stakeholder overzicht voor uitgebreide informatie)
3. Verplichtingen als zorg- en dienstverlener, behandelaar	Zorg- en/of dienstverleningsovereenkomsten, behandeling Maatregelen: Verruiming regeling face-to-face consulten medisch-specialisten Alle eventuele belemmeringen voor zorg op afstand worden buiten werking gesteld.	Zorg- en/of dienstverleningsovereenkomsten, behandeling Maatregelen: Verruiming regelgeving face-to-face consulten medisch-specialisten Alle eventuele belemmeringen voor zorg op afstand worden buiten werking gesteld	Zorg- en/of dienstverleningsovereenkomsten, behandeling Maatregel: Verruiming regeling face-to-face consulten medisch-specialisten
	<p>Wkkgz (open norm): <i>Goede zorg</i> De Wkkgz geldt voor alle zorgaanbieders. In artikel 2 wordt aangegeven wat onder goede zorg wordt verstaan. De inhoud en reikwijdte van de aanspraak op 'goede zorg', welke art. 2 lid 2, regelt, impliceert dat de zorg in elk geval moet voldoen aan de professionele standaard en ook overigens goed moet zijn. Er is sprake van een redelijk open norm, hoewel de Wkkgz de norm zelf wel verder invult. De norm impliceert dat zorg moet worden verleend zoals een redelijk bekwaam hulpverlener dat doet. De formulering van art. 2 lid 2 Wkkgz is bovendien niet statisch. Aangenomen wordt dat de inhoud en reikwijdte van de aanspraak verandert met de zich in de praktijk ontwikkelende stand van de wetenschap en normen, eisen en ervaringen uit de kring van beroepsbeoefenaren zelf. Daaraan zouden bijzondere omstandigheden die door de coronacrisis worden veroorzaakt wellicht toegevoegd kunnen worden.</p> <p><i>Organisatie van zorg</i> Artikel 3 Wkkgz gaat bij de taak van de zorgaanbieder met name in op de organisatie van zorg. De zorgaanbieder moet zich van personele en materiële middelen bedienen en de taken en verantwoordelijkheden zo verdelen dat dit leidt tot het verlenen van goede zorg. Met name ook deze organisatie van zorg, waarvoor de zorgaanbieder verantwoordelijk is,</p>		

CORONA FACTSHEET VOOR DE ZORG: TOP 5 AANDACHTSPUNTEN			
	Zorgorganisaties/MKB	ZZP-er	In loondienst
3. Verplichtingen als zorg- en dienstverlener, behandelaar	<p>kan door de ongebruikelijke situatie die de coronacrisis schept in het geding komen. Zorgaanbieder moeten daarom geholpen worden in het goed kunnen blijven organiseren van zorg. Onder meer in dat kader riep ActiZ en IGJ reeds op tot maatregelen.</p> <p>Wgbo: Artikel 7:453 stelt dat de hulpverlener bij zijn werkzaamheden de zorg van een goed hulpverlener in acht moet nemen, daarbij handelend overeenkomstig de op hem rustende verantwoordelijkheid, voortvloeiende uit de voor hulpverleners geldende professionele standaard. Deze zogenaamde zorgplicht betekent dat de hulpverlener die zorg moet betrachten die de redelijk bekwaam en redelijk handelend vakgenoot in dezelfde omstandigheden zou hebben betracht.</p> <p>Aandachtspunt medisch beroepsgeheim – melden corona patiënt: houdt er rekening mee dat op grond van artikel 22 Wpg op dit moment alleen artsen het medisch beroepsgeheim (artikel 7:457 BW) mogen doorbreken voor het melden van een cliënt met corona aan de GGD. Voor andere zorgverleners geldt deze wettelijke plicht voor het doorbreken van het beroepsgeheim niet. Andere zorgverleners kunnen wel contact zoeken met de rechtstreeks bij de behandeling betrokken arts. Wanneer deze er niet is, moet het medisch beroepsgeheim uitgangspunt zijn. Dat betekent dat een andere zorgverlener alleen melding bij de GGD mag doen wanneer de patiënt toestemming heeft gegeven, er sprake is van ‘conflict van plichten’ of een ander zwaarwegend belang. Daarbij zij opgemerkt dat deze laatste twee slechts bij grote uitzondering voorkomen.</p> <p>Wmcz: Houdt er rekening mee dat de er in sommige gevallen inspraak van cliënten gewenst kan zijn, of dat de cliëntenraad betrokken zou moeten of kunnen worden.</p> <p>Wet BIG: KNMG, V&VN en IGJ hebben besloten om voormalig zorgpersoneel (zoals artsen en verpleegkundigen) toe te staan om zelfstandig zorg te verlenen. Lees de voorwaarden hier.</p>		

CORONA FACTSHEET VOOR DE ZORG: TOP 5 AANDACHTSPUNTEN			
	Zorgorganisaties/MKB	ZZP-er	In loondienst
4. Medewerkersperspectief	<p>(Verlengde) zorgplicht</p> <p>Maatregel: Kinderopvang open voor mensen met cruciale beroepen.</p> <p>Plichten als werkgever: Denk eraan dat u op grond van artikel 7:611 en de Arbowet verantwoordelijk bent voor een veilige en gezonde werkomgeving.</p> <p>Een goed werknemer heeft echter wel de redelijke instructies en aanwijzingen van een werkgever op te volgen. Dit betekent ook dat werknemers instructies rond aangescherpte hygiënemaatregelen op moeten volgen. Ook wanneer een werknemer besmet is met het virus en thuis</p>		<p>Veiligheid: Arbowet</p> <p>Een goed werknemer heeft de redelijke instructies en aanwijzingen van een werkgever op te volgen. Dit betekent ook dat werknemers instructies rond aangescherpte hygiënemaatregelen op moeten volgen.</p>

CORONA FACTSHEET VOOR DE ZORG: TOP 5 AANDACHTSPUNTEN			
	Zorgorganisaties/MKB	ZZP-er	In loondienst
4. Medewerkersperspectief	<p>niet kan werken moet in beginsel het loon worden doorbetaald.</p> <p>Vvaa is van opvatting dat wanneer een werknemer niet kan werken door quarantaine, deze werknemer óók recht heeft op doorbetaling van loon.</p>		

CORONA FACTSHEET VOOR DE ZORG: TOP 5 AANDACHTSPUNTEN				
		Zorgorganisaties/MKB	ZZP-er	In loondienst
5	Data(governance)/gegevensuitwisseling	<p>Wanneer zorgaanbieders onder druk komen te staan en al hun aandacht moeten richten op continuïteit van zorg, waarbij ook geïntensiveerde of nieuwe samenwerkingen kunnen komen kijken, kan het voldoen aan privacy wet- en regelgeving onder druk komen te staan.</p> <p>ActiZ wees er per brief al op dat instellingen wanneer noodzakelijk soepeler moeten kunnen bewegen in het kader van AVG-eisen.</p> <p>Wij raden aan de uitspraken van de Autoriteit Persoonsgegevens in de gaten te houden. Het is mogelijk dat het coronavirus kwalificeert als een gerechtvaardigd belang (art. 6 AVG) als grondslag om gegevens te verwerken. Tot op heden heeft de AP nog niet van zich laten horen.</p> <p>De European Data Protection Board heeft middels persbericht laten weten dat werkgevers in het belang van de volksgezondheid of een vitaal belang gegevens van werknemers mogen verwerken.</p> <p>Terughoudendheid is echter gewenst, omdat de AP heeft laten weten dat werkgevers in bijna geen enkel geval gezondheidsgegevens van werknemers mag verwerken. Dat is voorbehouden aan een bedrijfsarts of arbodienst. Houdt in het oog dat het per situatie verschilt, en dat het er ook toe doet wélke gegevens van een werknemer zouden worden verwerkt.</p> <p>Als zorgaanbieders samenwerken moeten zij naast privacy ook rekening houden met regels omtrent mededinging.</p>		