



Beleid BEZINN '20-'23

Versie	Definitief
Datum	23-06-2020
Auteurs	Bestuur, manager stichting BEZINN & Jenneke Weber (Curaad)

Inhoudsopgave



1. Inleiding en aanleiding	3
2. Ontwikkelingen	4
2.1. Landelijk	
2.2. Regionaal	
3. Beleidskeuzes	4
3.1. De bekendheid van BEZINN als organisatie voor kleine aanbieders vergroten	
3.2. Gezamenlijkheid van de vereniging en de stichting	
3.3. Modulair Kwaliteitsanalyse systeem, passend bij alle contractpartijen	
3.4. Buffer van drie maanden uitbetaling voorhanden hebben	
3.5. Heldere en duidelijke communicatie naar achterban	
3.6. Professionaliseren eigen kwaliteitscheck bij de zorgaanbieders	
3.7. Duidelijkheid en uitwerken aansprakelijkheid	
3.8. Nieuwe organisatiestructuur BEZINN waarin splitsing financieringsstromen	
4. Evaluatie en afronding	9
5. Globale planning	9

1. Inleiding en aanleiding

BEZINN¹ is de kleine zorgaanbieders. Faciliterend in optima forma. Op alle onderdelen. BEZINN begeleidt en ondersteunt de kleine zorgaanbieder².

De wereld om ons heen verandert veel en snel. Als BEZINN volgen we de veranderingen op de voet en zorgen wij ervoor dat deze zodanig vertaald worden dat de aangesloten zorgaanbieders tijdig zijn voorbereid. Een aantal van deze veranderingen moeten ad hoc doorgevoerd worden en andere ontwikkelingen worden gepland en verder uitgewerkt. Dat laatste doen wij in ons beleid. Besturen is vooruitzien. Daarom hebben wij een beleid gemaakt dat ziet op de jaren 2020 tot 2023.

BEZINN verbindt. In twee woorden de samenvatting van ons beleid. Dat doen wij letterlijk en figuurlijk. BEZINN is ook een betrouwbare partij die zich onderscheidt van, ja van wie of wat eigenlijk? BEZINN is uniek in haar aanpak. Wij kennen alle aangesloten zorgaanbieders persoonlijk en wij staan letterlijk dag en nacht voor onze aanbieders klaar zodat zij ook in crisissituaties direct zorg aan een cliënt kunnen leveren.

BEZINN is er voor de KLEINE ZORGAANBIEDERS om deze KLEINE ZORGAANBIEDERS zo goed mogelijk te faciliteren bij hun ZORG voor de CLIENTEN

BEZINN zorgt voor de zorg voor kleine zorgaanbieders, zoals deze kleine zorgaanbieders weer voor hun cliënten zorgen. Doordat BEZINN een compacte organisatie is zijn wij erg flexibel. En die flexibiliteit en betrokkenheid wordt door de zorgaanbieders van ons verwacht. Men verwacht dat wij zaken oplossen, actief meedenken en de belangen van onze zorgaanbieders behartigen bij de contractering van bijvoorbeeld de drie noordelijke Zorgkantoren en gemeenten in Drenthe, Friesland en Groningen.

BEZINN is transparant in wat zij doet en communiceert heel direct naar haar zorgaanbieders. Hierin wil zij zich nog verder ontwikkelen en gebruik maken van de vele mogelijkheden die hiervoor zijn.

BEZINN anno 2020 is wezenlijk veranderd ten opzichte van de beginjaren. Wij hebben het niet meer alleen over kosten, maar ook inhoud, service en een gezamenlijk doel met de kleine zorgaanbieders. Zij willen kwaliteit leveren. Ieder vanuit zijn eigen idee en op zijn eigen manier. Hierin zijn wij aan elkaar verbonden, ieder in zijn eigenheid.

BEZINN zorgt voor haar zorgaanbieders en ondersteunt hen. Wijst hen de weg binnen de wet- en regelgeving van de zorg en betreffende instanties. Eén van de redenen dat wij ons aankomende jaren bezig gaan houden met het ontwikkelen van een systematiek voor alle kwaliteitseisen die door de verschillende contractpartners aan de zorgaanbieders worden opgelegd. Concreet betekent dit, dat er niet tien verschillende kwaliteitssystemen moeten

¹ In dit document wordt met BEZINN de Stichting BEZINN genoemd. Wanneer de Vereniging BEZINN wordt bedoeld, wordt dit specifiek vermeld.

² Het kan gaan om Zorgboeren en andere (kleinschalige) zorg 'in het groen'.

worden ingevuld en bijgehouden, maar slechts één. En dat systeem is gericht op de geleverde zorg. Dit systeem wordt modulair opgebouwd, zodat de aanbieder voldoet aan de eisen die door bijvoorbeeld Zorgkantoor en gemeente worden gesteld. Wij gaan hierover ook met hen in gesprek. Het moet werkbaar worden en daadwerkelijk van toegevoegde waarde zijn. Hiervoor willen wij ook graag het intranet gaan inzetten. Een plek waar onze aanbieders hun informatie kunnen ophalen.

BEZINN toetst bij het vooronderzoek en het uitvoeren van de genoemde trajecten uit paragraaf 3, onder andere aan de zeven principes van de Governancecode in de zorg.

2. Ontwikkelingen

a. Landelijk

Tijdens het schrijven van dit beleid, werd bekend gemaakt dat de minister voornemens is een deel van de jeugdzorg op een andere manier te willen organiseren. Wat de impact hiervan is op de activiteiten van de Kleine Zorgaanbieders en BEZINN is op dit moment nog niet helder.

Ook wordt het Wlz³ inkoopkader veranderd, wat wellicht invloed heeft op de (financiële) afspraken met de Zorgkantoren.

b. Regionaal

Moet aangevuld worden in de deelplannen.

c. Bedrijfsmatig

Moet aangevuld worden in de deelplannen.

3. Beleidskeuzes

Voor de aankomende drie jaar, 2020 tot 2023, heeft BEZINN een keuze gemaakt voor de ontwikkeling van haar beleid, gebaseerd op de verwachtingen voor aankomende jaren. Hierin is ruimte voor de te veronderstelde ontwikkelingen zoals bijvoorbeeld gewijzigde wet- en regelgeving.

In deze paragraaf wordt ieder onderdeel verder uitgewerkt. De nummering van de verschillende onderdelen is identiek aan die van de planning in paragraaf 4. De aankomende jaren gaat BEZINN de onderstaande beleidspunten ontwikkelen en uitvoeren:

1. De bekendheid van BEZINN als organisatie voor kleine aanbieders vergroten;
2. Gezamenlijkheid van de vereniging en de stichting;
3. Modulair Kwaliteitsanalyse systeem, passend bij alle contractpartijen;

³ Wet langdurige zorg

4. Anticiperen op de zwaardere zorg die in Noord-Nederland gevraagd (en geleverd) wordt;
5. Heldere en duidelijke communicatie naar achterban
6. Professionaliseren eigen kwaliteitscheck bij de zorgaanbieders;
7. Duidelijkheid en uitwerken aansprakelijkheid;
8. Nieuwe organisatiestructuur BEZINN waarin splitsing financieringsstromen.

De bekendheid van BEZINN als organisatie voor kleine aanbieders vergroten

BEZINN is behoorlijk uniek in de mogelijkheden tot directe afstemming met de zorgaanbieders. Zorgaanbieders vinden het fijn dat BEZINN altijd bereikbaar is wanneer nodig. Er is ruimte voor de Zorgaanbieder. Geen 9 tot 5 mentaliteit. Ook de kleinste organisaties hebben het vertrouwen dat ze altijd te woord worden gestaan en hen hulp wordt geboden. Dat vertrouwen werkt naar beide kanten; bij de aanbieders dat ze altijd kunnen bellen en bij BEZINN dat er 'bij nacht en ontij' niet over onzinnige dingen wordt gebeld.

Kleine aanbieders

Het is voor kleine zorgaanbieders niet makkelijk om voor zichzelf afspraken te maken met gemeenten en bijvoorbeeld één of meerdere Zorgkantoren. Bovendien laten veel gemeenten de uitwerking over aan een grote aanbieder in een soort van onderaannemersconstructie, of worden aanbieders door middel van een aanbesteding geselecteerd en gecontracteerd. Zo zijn er nog tal van tussenvormen bekend.

Meerwaarde in het zorglandschap

De BEZINN-methode heeft zich door de jaren heen inmiddels bewezen en het is tijd om actief kleine aanbieders te informeren over de mogelijkheden die BEZINN hen te bieden heeft, de ervaring en de vele contacten.

BEZINN neemt ook haar verantwoordelijkheid richting de aangesloten zorgaanbieders wanneer hun afstand tot de zorg te groot wordt; met andere woorden, wanneer ze niet meer (kunnen) voldoen aan de kwaliteit van de te leveren zorg die door BEZINN is afgesproken. Dit gebeurt in overleg met betreffende zorgaanbieder en de contractpartij(en).

Gezamenlijkheid van de vereniging en de stichting

BEZINN is een vertrouwde organisatie voor zowel Zorgboeren/Kleine Zorgaanbieders als Stakeholders. Zij heeft de ambitie om (nog meer) als volwaardig gesprekspartner en representant van deze kleine zorgaanbieders gezien te worden. Het is tevens van belang in toenemende mate verbinding te zoeken met de Vereniging BEZINN. Idealiter naar één organisatie.

Opdracht

Er is inmiddels een opdracht uitgezet voor het begeleiden van dit onderdeel in de fase na het onderzoek vooraf. Er wordt een externe aangetrokken om *“het proces (te) begeleiden van de verdere samenwerking tussen Stichting en Vereniging BEZINN, zowel op het uitvoerende als bestuurlijke niveau. Binnen deze samenwerking en in dit proces zal er onderzocht moeten worden of het uiteindelijk opgaan in 1 organisatie mogelijk is en in welke vorm. Gewenst eindresultaat voor zowel Stichting als Vereniging ligt op basis van gedegen onderzoek een*

concreet voorstel tot samenwerking met daarbij aangegeven een stappenplan uitgezet in tijd. De uitkomsten uit fase 1, dus uit het geschreven plan, gebruiken om te komen tot de juiste organisatievorm. Let wel in een eerder stadium is het mogelijk dat er geconcludeerd wordt dat samengaan in 1 organisatie niet de juiste uitkomst is. Gewenst eindresultaat (is dat de) Stichting en Vereniging (samen) werken binnen een zorgvuldig uitgewerkte rechtsvorm die is gekozen op basis van wederzijds voordeel en wettelijke kaders. Wanneer blijkt dat het niet mogelijk is om in 1 organisatie op te gaan, dan zal er gekeken worden naar een andere vorm van samenwerking met wellicht andere juridische vormen".⁴

Modulair Kwaliteitsanalyse systeem, passend bij alle contractpartijen

Wij gaan onze invloed uitoefenen op de FLZ inzake het kwaliteitssysteem. Meer en intensievere inhoudelijke contacten met IGJ. Er worden duidelijke en harde deadlines afgesproken voor omslagpunten in beleid en inzet. Een continue lijn is om gemeenten te helpen laten begrijpen waarom bepaalde cliënten gebaat zijn bij de zorg die door onze aanbieders geleverd wordt.

Met deze gemeenten gaan we in overleg over de gezamenlijke doelen die wij hebben gesteld en hoe deze passen bij het beleid en de doelstellingen van betreffende gemeenten. Leidend is de vigerende wet- en regelgeving. De afspraken worden gevolgd met behulp van tussentijdse evaluaties en de voortgang gemonitord.

Het voordeel hiervan voor de kleine zorgaanbieders is dat zij niet telkens bijna dezelfde kwaliteitssystemen moeten invullen voor verschillende organisaties zoals het Zorgkantoor, gemeenten en koepels gehandicapten zorg. BEZINN gaat hiervoor inzetten op digitale afhandeling en vastlegging.

Anticiperen op de zwaardere zorg die in Noord-Nederland gevraagd (en geleverd) wordt

Wanneer de door onze FLZ leden geleverde zorg, vergeleken wordt met die van de FLZ leden in andere delen van Nederland, dan valt op dat in de drie Noordelijke provincies veel meer vraag is naar zwaardere zorg.⁵ Dit betreft niet alleen de inhoudelijke zorg maar ook het wonen. De kleine zorgaanbieders, zoals de Zorgboeren, bieden maatwerk en de omgeving leent zich ook voor deze zwaardere zorg. Om de aanbieders hierin te ondersteunen heeft BEZINN een aantal specialisten aan zich gebonden, zoals bijvoorbeeld een orthopedagoog. Zij kunnen betreffende aanbieders directe hulp bieden bij bijvoorbeeld een beoordeling en intake van een cliënt. Wij gaan deze ondersteuning de aankomende tijd verder uitbouwen.

Heldere en duidelijke communicatie naar achterban

BEZINN communiceert vaak en veel met haar achterban, maar het kan altijd beter. Wij gaan de aankomende tijd onderzoeken hoe deze communicatie door de aanbieders wordt ervaren, wat gewenst wordt en wat wij kunnen verbeteren.

⁴ Opdrachtschrijving bestuur BEZINN d.d. 10-03-2020.

⁵ Onderzoek J. Kiers, betreffende geleverde zorg door bij FLZ aangesloten leden.

Het gaat niet alleen om de kwaliteit van de inhoud, maar bijvoorbeeld ook de 'tone of voice'. Communicatie als belangrijk onderdeel van het beleid voor '20-'23.

BEZINN gaat haar achterban hier actief bij betrekken en wil hiervoor een werkgroep instellen. Het doel is niet alleen om ervoor te zorgen dat de kleine zorgaanbieders betrokken zijn en zich ook betrokken voelen, maar ook om ervoor te zorgen dat zij de informatie tot zich nemen. Dat mensen aantoonbaar kennisnemen van veranderingen in wet- en regelgeving en (landelijke) ontwikkelingen.

BEZINN gaat proeven doen op wijze van communiceren. Uitzoeken of aanbieders zaken van tevoren willen weten en hoe ver van tevoren. Ondernemen zij direct actie of gaan ze (pas) contact zoeken met BEZINN wanneer iets manifest wordt. Ook kijken we naar het effect van meer of op en andere wijze inhoudelijke(r) informatie verstrekken. Nadenken over het al dan niet verplichten van het bijwonen van informatiebijeenkomsten en deze misschien accrediteren. BEZINN garandeert immers bepaalde zaken aan de contractpartijen, zoals tijdig anticiperen op veranderingen, leveren van de gevraagde en toegezegde zorg, kwaliteit et cetera.

Professionaliseren eigen kwaliteitscheck bij de zorgaanbieders

BEZINN geeft de kleine zorgaanbieder een plaats binnen het zorglandschap en laat de meerwaarde van deze zorg(aanbieders) zien. Samen vormen zij de grote contractpartij in de vorm van BEZINN. BEZINN geeft hen een stem naar en in de onderhandelingen met de contractpartijen.

BEZINN garandeert een bepaalde kwaliteit van zorg en monitort deze bij de aanbieders, bijvoorbeeld door bij hen op bezoek te gaan. Bovendien houden wij op die manier de lijntjes kort en kunnen we ook andere zaken bespreken die op dat moment belangrijk zijn zoals bijvoorbeeld de continuïteit van de organisatie. Onze (unieke) betalingsgarantie van twee maanden voor deze aangesloten zorgaanbieders biedt hen zekerheid. Deze garantie is dus van groot belang voor de continuïteit.

Tijdens deze werkbezoeken worden de zorgaanbieders actief bevraagd over BEZINN. Zij worden uitgenodigd hun mening te geven over lopende zaken, de werkwijze van BEZINN en de stand van zaken op gebied van de zorg. Hoe meer fouten of onmogelijkheden er gemeld worden, hoe beter het proces wordt. Fouten melden is dus goed en niets om je voor te schamen. Niets melden, dat is pas een risico! BEZINN ziet deze meldingen als een kans voor de zorg. Wij kunnen samen kijken naar een oplossing.

BEZINN gaat de aankomende jaren actief inzetten op scholing. Alles in eigen huis bieden, bijvoorbeeld in de vorm van arrangementen, gekoppeld aan de kwaliteitsmodules. Dit specifieke opleidingsbeleid maakt het verschil tussen reguliere instellingen en kleine zorgaanbieders/zorgboerderijen.

Duidelijkheid en uitwerken aansprakelijkheid

BEZINN maakt jaarlijks afspraken met de contractpartijen over de hoeveelheid zorg, de soort zorg en de kwaliteit van de gevraagde zorg. De aansprakelijkheid voor de inhoud en eventuele financiële malversaties van aangesloten aanbieders moet verder worden uitgewerkt en onderzocht. Is de huidige wijze houdbaar of moet deze aangepast aan de tijd, wet- en regelgeving.

Nieuwe organisatiestructuur BEZINN waarin splitsing financieringsstromen

BEZINN heeft zich vanaf het begin beziggehouden met maken van afspraken met contractpartijen, het plannen van de zorg richting de aangesloten zorgaanbieders en het uitbetalen van de zorg die wordt geleverd. De contractpartijen willen een duidelijkere verdeling van de financieringsstromen. Dit gaan wij aankomende tijd verder onderzoeken en uitwerken.

4. Evaluatie en afronding

Evaluëren en meten starten direct bij het begin, onder het motto *Metten = Weten*. Daarom wordt er gestart met een zogenaamde 'Nulmeting'. Hiermee wordt bepaald wat het uitgangspunt is, het gewenste (meetbare) doel en daardoor dus ook in staat zijn te weten wanneer iets is behaald. Uiteindelijk kan hiermee ook worden beoordeeld wanneer iets niet goed is en zelfs wanneer er moet worden besloten tot stoppen. Dit alles om te voorkomen dat er een eindeloos project ontstaat zonder een duidelijk behaald/niet behaald doel en eindpunt.

Voorafgaand aan de uitvoering van de beleidspunten wordt, zoals eerder vermeld, voor ieder onderdeel een nulmeting gehouden. Tevens wordt vastgelegd wanneer en op welke wijze de voortgang wordt bijgehouden en wat de visie en strategische doelen meetbaar maakt, eventuele waarden en streefcijfers.

Overall een heldere afbakening van het geheel en ook duidelijke afspraken over wanneer wat wordt opgeleverd en de communicatie hierover. SMART (Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en Tijdgebonden). Aandacht voor het beleidsformat van de Zorgkantoren en gemeenten. Het gaat dan vooral om de gevraagde kwaliteitsplannen.

Per uitgewerkt onderdeel wordt in betreffend plan van aanpak e.e.a. specifieker bijgehouden.

5. Globale planning

Om wat structuur voor de aankomende jaren te krijgen en inzicht in de werkzaamheden die gedurende de jaren moeten worden ondernomen is een globale planning gemaakt. Deze planning laat de op te leveren (deel)producten zien voor de eerste, voorbereidende, fase. Wanneer alle onderdelen, al dan niet met aanbevolen aanpassingen akkoord zijn, kan de realisatie in gang gezet worden. Hiervoor komt per onderdeel een separaat plan van aanpak. De oplevering van het geheel is de einddatum van de periode zoals hieronder per onderdeel reeds benoemd.

De planning is aangepast vanwege de lock-down periode in verband met het voorkomen van verdere verspreiding van een corona virus, Covid-19. De periode per activiteit is verschoven en vangt aan per 15 juni 2020.

Onderstaand werkdocument wordt na de start maandelijks bijgewerkt ter verantwoording aan het bestuur van stichting BEZINN en de Raad van Toezicht.

Nr.	Product	Toelichting/inhoud/actie	Wie	Gereed
1. De bekendheid van BEZINN vergroten als organisatie voor kleine zorgaanbieders Periode 15-06-2021 – 01-12-2021				
1.1	Beleidsonderdeel voldoet aan de principes voor goed bestuur en	<input type="checkbox"/> Een inhoudelijk check op de zeven punten: <ul style="list-style-type: none">▪ Goede zorg▪ Waarden en normen▪ Invloed belanghebbenden▪ Inrichting governance		01-07-2020

	toezicht in Nederland; de Governancecode Zorg ⁶	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Goed bestuur ▪ Verantwoord toezicht ▪ Continue ontwikkeling 		
1.2	Uitgevoerde 0-meting	<input type="checkbox"/> Opstellen onderzoek op naamsbekendheid, gevoel, kennis bij ondervraagde, et cetera <input type="checkbox"/> Uitvoeren onderzoek <input type="checkbox"/> Rapportage conform format		15-11-2020
1.3	Geaccordeerde businesscase	<input type="checkbox"/> Opstellen business case <input type="checkbox"/> Voorleggen bestuur <input type="checkbox"/> Akkoord bestuur		15-12-2020
1.4	Impact op aanbieders, cliënten en contractpartijen onderzocht en juist bevonden	<input type="checkbox"/> Noteer invloedsgebieden per organisatie/partij en geef de mogelijke impact van dit onderdeel weer. <input type="checkbox"/> Check de uitkomst van punt 8 met betreffende organisatie(s) <input type="checkbox"/> Voer eventuele aanpassingen door in de (op te stellen) plannen.		15-11-2020
1.5	De impact van betreffend onderdeel heeft geen negatieve invloed op BEZINN en/of haar handelen in kaart gebracht	<input type="checkbox"/> Betrek de uitkomsten van de activiteiten onder 1.4 en toets met de verwachtingen ten aanzien van BEZINN als organisatie, als bestuur en als contractpartner		15-11-2020
1.6	Risicoanalyse	<input type="checkbox"/> Opstellen Risicoanalyse conform format <input type="checkbox"/> Voorleggen opdrachtgever <input type="checkbox"/> Akkoord opdrachtgever		15-12-2020
1.7	Inhoudelijke uitwerking en/of Plan van Aanpak opgesteld	<input type="checkbox"/> Opstellen Plan van Aanpak conform format <input type="checkbox"/> Voorleggen bestuur <input type="checkbox"/> Akkoord bestuur <input type="checkbox"/> Start deelproject		01-02-2021
2. Gezamenlijkheid van de vereniging en de stichting Periode 15-06-2020 – 31-12-2021				
2.1	Beleids onderdeel voldoet aan de principes voor goed bestuur en toezicht in Nederland; de Governancecode Zorg ¹	<input type="checkbox"/> Een inhoudelijk check op de zeven punten: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Goede zorg ▪ Waarden en normen ▪ Invloed belanghebbenden ▪ Inrichting governance ▪ Goed bestuur ▪ Verantwoord toezicht ▪ Continue ontwikkeling 		01-08-2020
2.2	Uitgevoerde 0-meting	<input type="checkbox"/> Opstellen onderzoek op naamsbekendheid, gevoel, kennis bij ondervraagde, et cetera <input type="checkbox"/> Uitvoeren onderzoek <input type="checkbox"/> Rapportage conform format		01-08-2020
2.3	Geaccordeerde businesscase	<input type="checkbox"/> Opstellen business case <input type="checkbox"/> Voorleggen bestuur		15-08-2020

⁶ De Governancecode zorg 2017 is een initiatief van Actiz, GGZ Nederland, NFU, NVZ en VGN verenigd in de brancheorganisaties zorg (BOZ).

		<input type="checkbox"/> Akkoord bestuur		
2.4	Impact op aanbieders, cliënten en contractpartijen onderzocht en juist bevonden	<input type="checkbox"/> Noteer invloedsgebieden per organisatie/partij en geef de mogelijke impact van dit onderdeel weer. <input type="checkbox"/> Check de uitkomst van punt 8 met betreffende organisatie(s) <input type="checkbox"/> Voer eventuele aanpassingen door in de (op te stellen) plannen.		15-08-2020
2.5	De impact van betreffend onderdeel heeft geen negatieve invloed op BEZINN en/of haar handelen in kaart gebracht	<input type="checkbox"/> Betrek de uitkomsten van de activiteiten onder 1.4 en toets met de verwachtingen ten aanzien van BEZINN als organisatie, als bestuur en als contractpartner		15-08-2020
2.6	Risicoanalyse	<input type="checkbox"/> Opstellen Risicoanalyse conform format <input type="checkbox"/> Voorleggen opdrachtgever <input type="checkbox"/> Akkoord opdrachtgever		15-08-2020
2.7	Inhoudelijke uitwerking en/of Plan van Aanpak opgesteld	<input type="checkbox"/> Opstellen Plan van Aanpak conform format <input type="checkbox"/> Voorleggen bestuur <input type="checkbox"/> Akkoord bestuur <input type="checkbox"/> Start deelproject		01-09-2020
3. Modulair Kwaliteitsanalyse systeem, passend bij alle contractpartijen Periode 01-11-2020 – 01-07-2021				
3.1	Beleidsonderdeel voldoet aan de principes voor goed bestuur en toezicht in Nederland; de Governancecode Zorg ¹	<input type="checkbox"/> Een inhoudelijk check op de zeven punten: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Goede zorg ▪ Waarden en normen ▪ Invloed belanghebbenden ▪ Inrichting governance ▪ Goed bestuur ▪ Verantwoord toezicht ▪ Continue ontwikkeling 		31-12-2020
3.2	Uitgevoerde 0-meting	<input type="checkbox"/> Opstellen onderzoek op naamsbekendheid, gevoel, kennis bij ondervraagde, et cetera <input type="checkbox"/> Uitvoeren onderzoek <input type="checkbox"/> Rapportage conform format		31-12-2020
3.3	Geaccordeerde businesscase	<input type="checkbox"/> Opstellen business case <input type="checkbox"/> Voorleggen bestuur <input type="checkbox"/> Akkoord bestuur		01-02-2021
3.4	Impact op aanbieders, cliënten en contractpartijen onderzocht en juist bevonden	<input type="checkbox"/> Noteer invloedsgebieden per organisatie/partij en geef de mogelijke impact van dit onderdeel weer. <input type="checkbox"/> Check de uitkomst van punt 8 met betreffende organisatie(s) <input type="checkbox"/> Voer eventuele aanpassingen door in de (op te stellen) plannen.		01-02-2021
3.5	De impact van betreffend onderdeel heeft geen negatieve invloed op BEZINN en/of haar handelen in kaart gebracht	<input type="checkbox"/> Betrek de uitkomsten van de activiteiten onder 1.4 en toets met de verwachtingen ten aanzien van BEZINN als organisatie, als bestuur en als contractpartner		01-02-2021

3.6	Risicoanalyse	<input type="checkbox"/> Opstellen Risicoanalyse conform format <input type="checkbox"/> Voorleggen opdrachtgever <input type="checkbox"/> Akkoord opdrachtgever		01-02-2021
3.7	Inhoudelijke uitwerking en/of Plan van Aanpak opgesteld	<input type="checkbox"/> Opstellen Plan van Aanpak conform format <input type="checkbox"/> Voorleggen bestuur <input type="checkbox"/> Akkoord bestuur <input type="checkbox"/> Start deelproject		01-03-2021
4. Anticiperen op de zwaardere zorg die in Noord-Nederland gevraagd (en geleverd) wordt Periode 15-06-2021 – 31-12-2021				
4.1	Beleidsonderdeel voldoet aan de principes voor goed bestuur en toezicht in Nederland; de Governancecode Zorg ¹	<input type="checkbox"/> Een inhoudelijk check op de zeven punten: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Goede zorg ▪ Waarden en normen ▪ Invloed belanghebbenden ▪ Inrichting governance ▪ Goed bestuur ▪ Verantwoord toezicht ▪ Continue ontwikkeling 		01-07-2021
4.2	Uitgevoerde 0-meting	<input type="checkbox"/> Opstellen onderzoek op naamsbekendheid, gevoel, kennis bij ondervraagde, et cetera <input type="checkbox"/> Uitvoeren onderzoek <input type="checkbox"/> Rapportage conform format		01-07-2021
4.3	Geaccordeerde businesscase	<input type="checkbox"/> Opstellen business case <input type="checkbox"/> Voorleggen bestuur <input type="checkbox"/> Akkoord bestuur		15-08-2021
4.4	Impact op aanbieders, cliënten en contractpartijen onderzocht en juist bevonden	<input type="checkbox"/> Noteer invloedsgebieden per organisatie/partij en geef de mogelijke impact van dit onderdeel weer. <input type="checkbox"/> Check de uitkomst van punt 8 met betreffende organisatie(s) <input type="checkbox"/> Voer eventuele aanpassingen door in de (op te stellen) plannen.		15-08-2021
4.5	De impact van betreffend onderdeel heeft geen negatieve invloed op BEZINN en/of haar handelen in kaart gebracht	<input type="checkbox"/> Betrek de uitkomsten van de activiteiten onder 1.4 en toets met de verwachtingen ten aanzien van BEZINN als organisatie, als bestuur en als contractpartner		15-08-2021
4.6	Risicoanalyse	<input type="checkbox"/> Opstellen Risicoanalyse conform format <input type="checkbox"/> Voorleggen opdrachtgever <input type="checkbox"/> Akkoord opdrachtgever		15-08-2021
4.7	Inhoudelijke uitwerking en/of Plan van Aanpak opgesteld	<input type="checkbox"/> Opstellen Plan van Aanpak conform format <input type="checkbox"/> Voorleggen bestuur <input type="checkbox"/> Akkoord bestuur <input type="checkbox"/> Start deelproject		01-09-2021
5. Heldere en duidelijke communicatie naar achterban Periode 15-06-2020 – 31-12-2022				
5.1	Beleidsonderdeel voldoet aan de principes voor goed bestuur en	<input type="checkbox"/> Een inhoudelijk check op de zeven punten:		15-09-2020

	toezicht in Nederland; de Governancecode Zorg ¹	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Goede zorg ▪ Waarden en normen ▪ Invloed belanghebbenden ▪ Inrichting governance ▪ Goed bestuur ▪ Verantwoord toezicht ▪ Continue ontwikkeling 		
5.2	Uitgevoerde 0-meting	<input type="checkbox"/> Opstellen onderzoek op naamsbekendheid, gevoel, kennis bij ondervraagde, et cetera <input type="checkbox"/> Uitvoeren onderzoek <input type="checkbox"/> Rapportage conform format		01-12-2020
5.3	Kostenoverzicht	<input type="checkbox"/> Opstellen business case <input type="checkbox"/> Voorleggen bestuur <input type="checkbox"/> Akkoord bestuur		01-01-2021
5.4	Impact op aanbieders, cliënten en contractpartijen onderzocht en juist bevonden	<input type="checkbox"/> Noteer invloedsgebieden per organisatie/partij en geef de mogelijke impact van dit onderdeel weer. <input type="checkbox"/> Check de uitkomst van punt 8 met betreffende organisatie(s) <input type="checkbox"/> Voer eventuele aanpassingen door in de (op te stellen) plannen.		01-01-2021
5.5	De impact van betreffend onderdeel heeft geen negatieve invloed op BEZINN en/of haar handelen in kaart gebracht	<input type="checkbox"/> Betrek de uitkomsten van de activiteiten onder 1.4 en toets met de verwachtingen ten aanzien van BEZINN als organisatie, als bestuur en als contractpartner		01-01-2021
5.6	Risicoanalyse	<input type="checkbox"/> Opstellen Risicoanalyse conform format <input type="checkbox"/> Voorleggen opdrachtgever <input type="checkbox"/> Akkoord opdrachtgever		01-01-2021
5.7	Inhoudelijke uitwerking en/of Plan van Aanpak opgesteld	<input type="checkbox"/> Opstellen Plan van Aanpak conform format <input type="checkbox"/> Voorleggen bestuur <input type="checkbox"/> Akkoord bestuur <input type="checkbox"/> Start deelproject		15-02-2021
6. Professionaliseren eigen kwaliteitscheck bij de zorgaanbieders Periode 01-04-2021 – 30-11-2021				
6.1	Beleidsonderdeel voldoet aan de principes voor goed bestuur en toezicht in Nederland; de Governancecode Zorg ¹	<input type="checkbox"/> Een inhoudelijk check op de zeven punten: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Goede zorg ▪ Waarden en normen ▪ Invloed belanghebbenden ▪ Inrichting governance ▪ Goed bestuur ▪ Verantwoord toezicht ▪ Continue ontwikkeling 		01-06-2021
6.2	Uitgevoerde 0-meting	<input type="checkbox"/> Opstellen onderzoek op naamsbekendheid, gevoel, kennis bij ondervraagde, et cetera <input type="checkbox"/> Uitvoeren onderzoek <input type="checkbox"/> Rapportage conform format		01-07-2021
6.3	Geaccordeerde businesscase	<input type="checkbox"/> Opstellen business case <input type="checkbox"/> Voorleggen bestuur		15-08-2021

		<input type="checkbox"/> Akkoord bestuur		
6.4	Impact op aanbieders, cliënten en contractpartijen onderzocht en juist bevonden	<input type="checkbox"/> Noteer invloedsgebieden per organisatie/partij en geef de mogelijke impact van dit onderdeel weer. <input type="checkbox"/> Check de uitkomst van punt 8 met betreffende organisatie(s) <input type="checkbox"/> Voer eventuele aanpassingen door in de (op te stellen) plannen.		15-08-2021
6.5	De impact van betreffend onderdeel heeft geen negatieve invloed op BEZINN en/of haar handelen in kaart gebracht	<input type="checkbox"/> Betrek de uitkomsten van de activiteiten onder 1.4 en toets met de verwachtingen ten aanzien van BEZINN als organisatie, als bestuur en als contractpartner		15-08-2021
6.6	Risicoanalyse	<input type="checkbox"/> Opstellen Risicoanalyse conform format <input type="checkbox"/> Voorleggen opdrachtgever <input type="checkbox"/> Akkoord opdrachtgever		15-08-2021
6.7	Inhoudelijke uitwerking en/of Plan van Aanpak opgesteld	<input type="checkbox"/> Opstellen Plan van Aanpak conform format <input type="checkbox"/> Voorleggen bestuur <input type="checkbox"/> Akkoord bestuur <input type="checkbox"/> Start deelproject		01-09-2021
7. Duidelijkheid en uitwerken aansprakelijkheid Periode 01-01-2022 – 31-08-2022				
7.1	Beleidsonderdeel voldoet aan de principes voor goed bestuur en toezicht in Nederland; de Governancecode Zorg ¹	<input type="checkbox"/> Een inhoudelijk check op de zeven punten: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Goede zorg ▪ Waarden en normen ▪ Invloed belanghebbenden ▪ Inrichting governance ▪ Goed bestuur ▪ Verantwoord toezicht ▪ Continue ontwikkeling 		01-03-2022
7.2	Uitgevoerde 0-meting	<input type="checkbox"/> Opstellen onderzoek op naamsbekendheid, gevoel, kennis bij ondervraagde, et cetera <input type="checkbox"/> Uitvoeren onderzoek <input type="checkbox"/> Rapportage conform format		01-04-2022
7.3	Geaccordeerde businesscase	<input type="checkbox"/> Opstellen business case <input type="checkbox"/> Voorleggen bestuur <input type="checkbox"/> Akkoord bestuur		01-04-2022
7.4	Impact op aanbieders, cliënten en contractpartijen onderzocht en juist bevonden	<input type="checkbox"/> Noteer invloedsgebieden per organisatie/partij en geef de mogelijke impact van dit onderdeel weer. <input type="checkbox"/> Check de uitkomst van punt 8 met betreffende organisatie(s) <input type="checkbox"/> Voer eventuele aanpassingen door in de (op te stellen) plannen.		01-04-2022
7.5	De impact van betreffend onderdeel heeft geen negatieve invloed op BEZINN en/of haar handelen in kaart gebracht	<input type="checkbox"/> Betrek de uitkomsten van de activiteiten onder 1.4 en toets met de verwachtingen ten aanzien van BEZINN als organisatie, als bestuur en als contractpartner		01-04-2022

7.6	Risicoanalyse	<input type="checkbox"/> Opstellen Risicoanalyse conform format <input type="checkbox"/> Voorleggen opdrachtgever <input type="checkbox"/> Akkoord opdrachtgever		01-04-2022
7.7	Inhoudelijke uitwerking en/of Plan van Aanpak opgesteld	<input type="checkbox"/> Opstellen Plan van Aanpak conform format <input type="checkbox"/> Voorleggen bestuur <input type="checkbox"/> Akkoord bestuur <input type="checkbox"/> Start deelproject		01-05-2022
8. Nieuwe organisatiestructuur BEZINN waarin logische splitsing financieringsstromen Periode 01-04-2021 – 31-12-2021				
8.1	Beleidsonderdeel voldoet aan de principes voor goed bestuur en toezicht in Nederland; de Governancecode Zorg ¹	<input type="checkbox"/> Een inhoudelijk check op de zeven punten: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Goede zorg ▪ Waarden en normen ▪ Invloed belanghebbenden ▪ Inrichting governance ▪ Goed bestuur ▪ Verantwoord toezicht ▪ Continue ontwikkeling 		01-01-2021
8.2	Uitgevoerde 0-meting	<input type="checkbox"/> Opstellen onderzoek op naamsbekendheid, gevoel, kennis bij ondervraagde, et cetera <input type="checkbox"/> Uitvoeren onderzoek <input type="checkbox"/> Rapportage conform format		01-01-2021
8.3	Geaccordeerde businesscase	<input type="checkbox"/> Opstellen business case <input type="checkbox"/> Voorleggen bestuur <input type="checkbox"/> Akkoord bestuur		01-02-2021
8.4	Impact op aanbieders, cliënten en contractpartijen onderzocht en juist bevonden	<input type="checkbox"/> Noteer invloedsgebieden per organisatie/partij en geef de mogelijke impact van dit onderdeel weer. <input type="checkbox"/> Check de uitkomst van punt 8 met betreffende organisatie(s) <input type="checkbox"/> Voer eventuele aanpassingen door in de (op te stellen) plannen.		01-02-2021
8.5	De impact van betreffend onderdeel heeft geen negatieve invloed op BEZINN en/of haar handelen in kaart gebracht	<input type="checkbox"/> Betrek de uitkomsten van de activiteiten onder 1.4 en toets met de verwachtingen ten aanzien van BEZINN als organisatie, als bestuur en als contractpartner		01-02-2021
8.6	Risicoanalyse	<input type="checkbox"/> Opstellen Risicoanalyse conform format <input type="checkbox"/> Voorleggen opdrachtgever <input type="checkbox"/> Akkoord opdrachtgever		01-02-2021
8.7	Inhoudelijke uitwerking en/of Plan van Aanpak opgesteld	<input type="checkbox"/> Opstellen Plan van Aanpak conform format <input type="checkbox"/> Voorleggen bestuur <input type="checkbox"/> Akkoord bestuur <input type="checkbox"/> Start deelproject		15-02-2021

